

**ENVISION DIGITAL RETAIL OPERATIONS GMBH**  
**ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN KUNDENPORTAL**

**1. GEGENSTAND DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

- 1.1 Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Kundenportals, welches durch die Envision Digital Retail Operations GmbH mit Sitz in der Ohmstraße 3, 80802 München ("**Envision Digital**"), betrieben und angeboten wird.
- 1.2 Das Angebot richtet sich an Verbraucher, die ihren Wohnsitz in Deutschland haben und Kunden der Envision Digital sind. Verbraucher i.S. dieser Nutzungsbedingungen ist eine natürliche Person gem. § 13 BGB, welche die angebotenen Leistungen zu Zwecken nutzt, die überwiegend weder einer gewerblichen, noch einer selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden können.

**2. REGISTRIERUNG IM KUNDENPORTAL**

- 2.1 Voraussetzung für die Nutzung des Kundenportals ist, dass für den Kunde ein Benutzerkonto im Kundenportal angelegt wird. Hierfür ist zunächst der Charger des Kunden im Rahmen der Inbetriebnahme im Kundenportal zu registrieren und dem Kunden zuzuordnen. Im Anschluss wird dann das Benutzerkonto erstellt.
- 2.2 Die Anforderungen an Usernamen und Passwort werden durch Envision Digital bei der Registrierung vorgegeben.
- 2.3 Der Kunde hat keinen Anspruch auf Registrierung. Envision Digital behält sich vor, eine Registrierung abzulehnen (z.B. bei Zahlungsrückständen des Kunden aus anderen, mit Envision Digital geschlossenen Verträgen), soweit dieses nicht unbillig ist.

**3. LEISTUNGEN DES KUNDENPORTALS**

- 3.1 Über sein Benutzerkonto kann der Kunde hinterlegte Daten und Zahlungsweisen einsehen. Es werden dem Kunden zudem Dokumente betreffend die jeweilige Leistungsbeziehung mit Envision Digital zur Verfügung gestellt, insbesondere auch Vertragsunterlagen, Leistungsbeschreibungen und Abrechnungen der gebuchten Leistungen.
- 3.2 Die Registrierung des Kunden im Kundenportal ist auch Voraussetzung für die Nutzung der Charging by **EnOST™** App („**App**“).
- 3.3 Der Kunde kann über das Kundenportal die von Envision Digital angebotenen Produkte erwerben. Hierfür gelten die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Envision Digital.
- 3.4 Das Angebot des Kundenportals ist eine freiwillige Leistung von Envision Digital. Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Bereitstellung des Kundenportals und bestimmter Funktionen. Envision Digital rät, regelmäßig im Kundenportal für den Kunden hinterlegte Dokumente auf externen Datenträgern für eine spätere Verwendung zu speichern.

#### **4. KOSTENFREIHEIT**

Die Nutzung des Kundenportals ist kostenfrei.

#### **5. ÄNDERUNG DER ALLGEMEINEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

5.1 Die Regelungen der Nutzungsbedingungen beruhen auf den gesetzlichen und sonstigen Rahmenbedingungen zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses. Sollten sich diese und/oder die einschlägige Rechtsprechung ändern, ist Envision Digital berechtigt, die Bedingungen insoweit anzupassen und/oder zu ergänzen, als es die Wiederherstellung des Äquivalenzverhältnisses von Leistung und Gegenleistung und/oder der Ausgleich entstandener Vertragslücken zur zumutbaren Fort- und Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich macht.

5.2 Es bleiben Envision Digital sonstige Änderungen und Ergänzungen der Nutzungsbedingungen und der jeweiligen Leistungsbeschreibungen vorbehalten, sofern aufgrund technischer Anpassungen und/oder Änderungen, sie zum Vorteil des Kunden, oder unter Berücksichtigung der Interessen beider Parteien für den Kunden zumutbar sind.

#### **6. KÜNDIGUNG, LÖSCHUNG EINES BENUTZERKONTOS**

6.1 Envision Digital kann das Benutzerkonto jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen zum Monatsende kündigen.

6.2 Der Kunde kann sein Benutzerkonto jederzeit durch eine einfache Mitteilung an Envision Digital via E-Mail ([kundenservice@envision-digital.de](mailto:kundenservice@envision-digital.de)) kündigen. Envision Digital wird das Benutzerkonto dann löschen und den Kunden hierüber informieren.

6.3 Das Recht beider Parteien zur Kündigung des Benutzerkontos aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

#### **7. HAFTUNG**

7.1 Vorbehaltlich der Bestimmung in Ziffer 7.2 haftet Envision Digital gegenüber dem Kunden nicht auf Schadens- und Aufwendungsersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund (Vertrag, unerlaubte Handlung, Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis, Freistellung etc.).

Diese Haftungsbeschränkung gilt in gleicher Weise für Schäden, die von Mitarbeitern oder Beauftragten von Envision Digital, welche nicht Organe oder leitende Angestellte von Envision Digital sind, fahrlässig verursacht werden.

7.2 Der Haftungsausschluss gemäß Ziffer 7.1 gilt nicht bei Übernahme einer Garantie, einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes, der Arglist oder der groben Fahrlässigkeit, bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, sowie bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung von Envision Digital jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens beschränkt.

7.3 Für den Verlust von Daten haftet Envision Digital nur nach Maßgabe der vorstehenden Haftungsbeschränkungen und wenn der Verlust auch durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen des Kunden nicht vermeidbar war.

## **8. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN**

8.1 Envision Digital verarbeitet die durch den Kunden mitgeteilten personenbezogenen Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) vertraulich und gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung, des Bundesdatenschutzgesetzes sowie des Telemediengesetzes.

8.2 Die für die Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung erforderlichen personenbezogenen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Abwicklung des Auftrags gegebenenfalls auch an Erfüllungsgehilfen weitergegeben. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

8.3 Für das Erbringen einzelner Leistungen bedient sich Envision Digital Dritter als Erfüllungsgehilfen. Soweit personenbezogene Daten an Dritte zur Erfüllung der vertragsgegenständlichen Leistungen nicht in anonymisierter Form weitergeleitet werden, hat Envision Digital mit diesen Unternehmen den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz entsprechende Vereinbarungen geschlossen.

8.4 Der Kunde ist berechtigt, jederzeit Auskunft über den Stand seiner gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Er ist weiter berechtigt, jederzeit deren Nutzung, Verarbeitung, Speicherung und Übermittlung zu widersprechen bzw. eine erteilte Einwilligung zu widerrufen, soweit die Verarbeitung der Daten nicht für die Erfüllung der vertragsgegenständlichen Leistungen erforderlich ist.

## **9. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

9.1 Für alle Rechtsbeziehungen zwischen Envision Digital und dem Kunden gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

9.2 Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen nicht.

**Stand 06. November 2020**